

Loyal is een kostenmaatschap die bestaat uit vennoten. De vennoten kunnen zowel natuurlijke personen als rechtspersonen zijn. Iedere vennoot is gebruiker van dit Privacy Statement. In dit Privacy Statement informeren wij u graag over de manier waarop wij als vennoten binnen Loyal met uw persoonsgegevens omgaan. Loyal is geen partij bij dit Privacy Statement doch worden de vennoten hierna ook aangeduid als 'Loyal'. Dit Privacy Statement is onder meer van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens van de contactpersonen bij onze cliënten, relaties en verwijzers, alsmede ook op de bezoekers aan onze website.

Loyal is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Van tijd tot tijd kunnen wij dit Privacy Statement aanpassen, bijvoorbeeld wanneer er aanpassingen zijn in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of als dit nodig is op basis van de regelgeving.

## INHOUD VAN PRIVACY STATEMENT :

1. Op wie is dit Privacy Statement van toepassing;
2. Welke persoonsgegevens verwerkt Loyal van u;
3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens;
4. Wat is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
5. Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen;
6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens;
7. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens;
8. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER;
9. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens;
10. Uw rechten;
11. Cookies;
12. Websites van derden;
13. Onze contactgegevens.

## § 1 . O P W I E I S D E P R I V A C Y S T A T E M E N T V A N T O E P A S S I N G

- 1.1 Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen die deze website bezoeken en op degenen van wie Loyal in het kader van haar juridische dienstverlening persoonsgegevens verwerkt.
- 1.2 Personen van wie persoonsgegevens in het kader van juridische dienstverlening worden verwerkt:
  - a. Onze cliënten, privépersonen;
  - b. Contactpersonen bij onze cliënten;
  - c. Contactpersonen bij onze potentiële cliënten;
  - d. Contactpersonen bij onze relaties;
  - e. Contactpersonen bij onze verwijzers;
  - f. Ontvangers van onze uitingen, zoals onze nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events die door of in samenwerking met Loyal worden georganiseerd;
  - g. Bezoekers van onze [website](#); en
  - h. Personen die anderszins contact met ons opnemen of van wie wij anderszins persoonsgegevens verwerken in het kader van onze dienstverlening.

## § 2 . W E L K E P E R S O O N S G E G E V E N S V E R W E R K T L O Y A L

2.1 De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:

- a. Persoonsgegevens door u aan ons verstrekt;
- b. Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze website of andere elektronische communicatiemiddelen; en
- c. Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen.
- d. Persoonsgegevens door u verstrekt:
  - contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter behandeling van uw zaak door een advocaat. Dit zijn gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en identiteitsdocumenten;
  - contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren. De precieze inhoud van de gegevens hangt af van de inhoud van de contactformulieren en webformulieren;
  - contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, seminars etc. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn zoals vermeld op visitekaartjes; en
  - andere persoonsgegevens die door u worden verstrekt.
- e. Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze website of andere elektronische communicatiemiddelen. Dit kunnen gegevens zijn zoals:
  - IP-adres (uniek identificatienummer van uw apparaat wanneer u verbinding maakt met internet) dat we gebruiken om uw belangstelling voor onze website te meten;
  - uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bezochte pagina's; en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd en het type device dat is gebruikt; en
  - het openen en lezen van een nieuwsbrief of commerciële e-mail. Hieronder valt ook het klikgedrag in de e-mail of nieuwsbrief.
  - Zie hiervoor ook ons cookie statement.
- f. Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:
  - persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke sociale media platforms zoals LinkedIn. Dit zijn namen en contactgegevens;
  - persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster. Dit zijn bijvoorbeeld het KvK nummer en contactgegevens; en
  - persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites, zoals bedrijfswebsites.

## § 3 . V O O R W E L K E D O E L E I N D E N V E R W E R K E N W I J P E R S O O N S G E G E V E N S

3.1 Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- a. Om een overeenkomst waarin u een advocaat/vennoot opdracht hebt verstrekt tot het leveren van juridische diensten. Als u een zaak in behandeling geeft aan een advocaat worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de behandeling van de zaak, afhankelijk van de aard van de zaak. Ook kunnen er gegevens van betrokken partijen verwerkt worden om juridische procedures te kunnen voeren.
- b. Om geleverde diensten te factureren.
- c. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten bepaalde informatie in te winnen en vast

te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort). [Hand-leiding WWFT Advocaten](#) . De Algemene wet Inzake Rijksbelastingen verplicht ons om bepaalde persoonsgegevens te verwerken en te bewaren.

- d. Om contact met u te onderhouden. Wij vinden het belangrijk u te benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact. Bij marketingacties verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens en geen vertrouwelijke gegevens die door het beroepsgeheim van advocaten zijn beschermd.
- e. Om analyses op te stellen. Hiervoor gebruiken wij
  - Interactiegegevens: persoonsgegevens verkregen uit contact tussen Loyal en u. Bijvoorbeeld over uw gebruik van onze website of ondersteunende applicaties. Dit geldt ook voor offline interacties, zoals hoe vaak er contact is tussen Loyal en u.
- f. Het uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoeken.  
Soms vragen wij cliënten mee te werken aan een cliënttevredenheidsonderzoek. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan ieder cliënttevredenheidsonderzoek ontvangt u nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.
- g. Om onze website te verbeteren en te beveiligen.
- h. Om gebruikersstatistieken op te stellen.  
De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.
- i. Voor het uitvoeren van audits.

## § 4 . WAT IS DE GRONDSLAG VOOR VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

4.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op basis van één van de grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij baseren ons op de volgende grondslagen:

- a. *Toestemming*
  - Wij vragen uw toestemming voor deelname aan een cliënttevredenheidsonderzoek.
  - Wij vragen uw toestemming voor het gebruik van cookies op onze website. Zie ons cookie statement voor meer informatie hierover.
  - Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen: [Lawyers@loyal.nl](mailto:Lawyers@loyal.nl)
- b. *Noodzakelijk*
  - De verwerking is noodzakelijk voor het sluiten van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst.

- Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van juridische diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.
- c. *Wettelijke verplichting*
  - De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort).
- d. *Gerechtvaardigd belang*
  - Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens om u uit te nodigen voor seminars en events.
  - Ook hebben wij een gerechtvaardigd belang als wij persoonsgegevens gebruiken om met u in contact te komen, wanneer u ons zelf benadert.
  - Wij hebben niet altijd toestemming nodig om u te benaderen. Wanneer wij uw e-mailadres verkrijgen door het leveren van diensten dan kunnen wij u via direct marketing gelijksoortige diensten aanbieden. In dit geval hebben wij een gelegitimeerd belang om u deze diensten aan te bieden.

## § 5 . HOE HEBBEN WIJ UW PERSOONSgegevens VERKREGEN

- 5.1 Sommige informatie verkrijgen wij automatisch wanneer u onze website bezoekt. Deze informatie verzamelen wij bijvoorbeeld door middel van cookies. Zie hiervoor ook onze cookie statement.
- 5.2 Andere informatie verkrijgen wij wanneer u deze actief aan ons verstrekt. Dit is bijvoorbeeld wanneer u een cliënt van ons bent of wordt, of wanneer u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of events.
- 5.3 Daarnaast verkrijgen wij informatie van derden zoals persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster, of persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites. Ook verkrijgen wij informatie van zakelijke social mediabronnen zoals LinkedIn.

## § 6 . HOE LANG BEWAREN WIJ PERSOONSgegevens

- 6.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- 6.2 Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens langer moeten bewaren:
  - a. Zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen als u uw toestemming hebt ingetrokken of als u voor opt-out heeft gekozen.
  - b. In de regel bewaren wij dossiers van cliënten gedurende een periode van 5 jaar nadat het dossier is gesloten. Dit kan worden verlengd tot een periode van 20 jaar indien dit noodzakelijk is met het oog op de verjaringstermijn van 20 jaar van de aansprakelijkheid op grond van het Burgerlijk Wetboek. Voor de opslagtermijnen van cookies verwijzen wij u door naar ons cookie statement op de website.

- c. Bezoekersregistratie verwijderen we uiterlijk zeven weken na datum van verval van het recht op toegang respectievelijk na datum van het bezoek.

## § 7 . W I E H E B B E N T O E G A N G T O T P E R S O O N S G E G E V E N S

- 7.1 Uw persoonsgegevens zijn alleen op een "need to know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen bij Loyal. Buiten de in dit Privacy Statement genoemde situaties, zullen wij uw persoonsgegevens niet bekendmaken tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen, of om nakoming van dit Privacy Statement af te dwingen.
- 7.2 Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan -afhankelijk van de omstandigheden van het geval- noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.
- 7.3 In onder meer de volgende gevallen, worden persoonsgegevens aan derden verstrekt:
  - a. Bij de behandeling van een dossier kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens met derden te delen. Bijvoorbeeld bij het procederen tegen een wederpartij of het sluiten van een overeenkomst.
  - b. Verder is Loyal verplicht op grond van de Wwft om ongebruikelijke transacties te melden aan de Financial Intelligence Unit - Nederland. Over (een voornemen tot het doen van) een dergelijke melding mag Loyal haar cliënten niet inlichten.
  - c. Daarnaast is Loyal als gevolg van Richtlijn van de Raad (EU) 2018/822 van 25 mei 2018 onder omstandigheden ook verplicht inlichtingen over melding plichtige grensoverschrijdende constructies te verstrekken aan de fiscale autoriteiten.
  - d. Indien een rechtelijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan dienen te voldoen.
- 7.4 Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden. Hierop bestaat één uitzondering. Soms organiseren wij met een andere organisatie een gezamenlijke activiteit, zoals een event of seminar. In dat geval worden uitsluitend de noodzakelijke contactgegevens uitgewisseld.
- 7.5 Persoonsgegevens kunnen voorts aan derden worden verstrekt, bij een reorganisatie of fusie van onze onderneming of de verkoop van (een deel van) onze onderneming.
- 7.6 Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.
- 7.7 Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die SaaS oplossingen (software as a service) bieden of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails.

## § 8 . DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens BUITEN DE EER

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met derde partijen. Deze partijen kunnen zich bevinden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer van toepassing, hebben wij passende veiligheidsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens te delen. Wij kunnen deze gegevens doorgeven als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten, of indien dat noodzakelijk is in het kader van een rechtsvordering waarvoor wij u juridische ondersteuning verlenen.

## § 9 . HOE BEVEILIGEN WIJ PERSOONSgegevens

9.1 Wij doen onze uiterste best om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming van verlies, misbruik en wijziging van uw persoonsgegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn.

9.2 Ter beveiliging van uw persoonsgegevens hebben wij onder meer de volgende technische en organisatorische maatregelen getroffen:

- a. Fysieke beveiliging: ons pand is beveiligd door toegangscontrole. Alleen personen waarvoor de deur wordt opengedaan hebben toegang tot ons pand.
- b. Autorisaties: de toegang tot onze systemen is role-based beveiligd.
- c. AVG design: elk nieuw systeem waar wij mee willen gaan werken zal vooraf moeten worden getest of voldaan wordt aan de principes privacy-by-design en privacy-by-default.

## § 10 . UW RECHTEN

10.1 Op grond van de privacyregelgeving heeft u diverse privacy-rechten.

10.2 U kunt verzoeken om:

- a. inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- b. uw persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen wanneer u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken incompleet of inaccuraat zijn.
- c. bepaalde persoonsgegevens van u te wissen.
- d. uw gegevens over te dragen aan een andere partij.

10.3 U kunt ook bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

10.4 Voor meer informatie over de rechten die u kunt uitoefenen op basis van de privacyregelgeving verwijzen wij u ook graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie [deze webpagina](#) voor een overzicht van uw rechten onder de privacyregelgeving. In voorkomend geval heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## § 11 . C O O K I E S

11.1 Loyal kan gebruik maken van cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webbrowser op uw computer wordt opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies blokkeren door de instellingen in uw webbrowser aan te passen. Dit kan dan echter wel van invloed zijn op het functioneren van de website. Voor meer informatie zie ons cookie statement.

## § 12 . W E B S I T E S V A N D E R D E N

12.1 Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin is Loyal verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

## § 13 . O N Z E C O N T A C T G E G E V E N S

13.1 Indien u vragen of opmerkingen heeft over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen:

*Loyal*

*Contactpersonen:*

Pedro de Medinalaan 71  
1086 XP Amsterdam

Jeroen Oskam

020-2617638, [jeroen.oskam@loyal.nl](mailto:jeroen.oskam@loyal.nl)

lawyers@loyal.nl

Barend Santen

020-3473731, [barend.santen@loyal.nl](mailto:barend.santen@loyal.nl)